



## ZAHTJEV ZA PROMJENU ADRESE ILI E-MAIL ADRESE

za potrebe dostavljanja ispisa odlaznog saobraćaja elektronskim putem, te dostavu ispisa odlaznog saobraćaja na adresu.

### PODACI O KORISNIKU

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Ime oca: \_\_\_\_\_

Datum rođenja: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Mjesto: \_\_\_\_\_

Poštanski broj: \_/\_/\_/\_/.

ID potrošača: \_\_\_\_\_

### PODACI O KORISNIKU

Naziv privrednog društva: \_\_\_\_\_

Matični broj: \_\_\_\_\_

Kontakt osoba: \_\_\_\_\_

PIB: \_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/.

JIB: \_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/.

Adresa: \_\_\_\_\_

Mjesto: \_\_\_\_\_

Poštanski broj: \_/\_/\_/\_/.

---

### PROMJENA E-MAIL ADRESE

Stara e-mail adresa: \_\_\_\_\_

Nova e-mail adresa: \_\_\_\_\_

---

### PROMJENA ADRESE

Stara adresa: \_\_\_\_\_

Nova adresa: \_\_\_\_\_

---

### Dostava računa za usluge vodovoda i kanalizacije:

dostava e-mail-om: \_\_\_\_\_

e-mail adresa

dostava putem pošte (inkasant): \_\_\_\_\_

adresa dostave računa



### **Dostava Računa elektronskim putem**

Procedura slanja elektronskog računa korisnicima podrazumjeva generisanje i slanje računa u .pdf formatu za fizička i pravna lica koji imaju aktivnu uslugu "dostava računa elektronskom poštom". Korisnik na ovaj način dobija račun do 10. (desetog) u mjesecu.

### **Promjene u pretplatničkom odnosu, izmjene korisničkih podataka**

Korisnik usluge je dužan da na odgovarajući način obavijesti "Vodovod" a.d. Prijedor o bilo kakvoj promjeni ličnih i identifikacionih podataka navedenih u zahtjevu, odmah, najkasnije u roku od 10 dana od nastale promjene. U protivnom, ukoliko iz ovog razloga bude onemogućena komunikacija sa korisnikom, smatraće se da je dostava svih e-mailova od strane "Vodovod" a.d. Prijedor pretplatniku uredno izvršena.

### **Reklamacije na uslugu**

Reklamacije na uslugu korisnik može izvršiti:

- telefon: 052/237-455
- telefon: 052/236-600
- e-mail: korisnicki.servis@vodovod-pd.com

### **Otkazivanje usluge**

Korisnicima koji su zahtjevali dostavu računa elektronskim putem, računi će se dostavljati putem e-maila sve dok se korisnik ne izjasni drugačije, odnosno dok ne bude zahtjevana dostava računa putem pošte i inkasantske službe. Za promjenu načina dostave, odnosno otkaz usluge, korisnik se obraća u upravu "Vodovod" a.d. Prijedor, kancelarija br.26 uz uvid u ličnu kartu korisnika.

Ukoliko se korisnik odluči za dostavu računa putem elektronske pošte, da bi mu račun bio dostupan, potrebno je da instalira PDF čitač elektronskih dokumenata.

Popunjava ovlaštenu radnik

Korisnik: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Broj identifikacionog dokumenta: \_\_\_\_\_

Ovlašteni radnik: \_\_\_\_\_

Izdan od strane: \_\_\_\_\_