



ZAHTJEV ZA DOSTAVU RAČUNA PUTEM E-MAIL ADRESE

za potrebe dostavljanja ispisa odlaznog saobraćaja elektronskim putem, te dostavu ispisa odlaznog saobraćaja na adresu.

PODACI O KORISNIKU

Ime i prezime: _____

Ime oca: _____

Datum rođenja: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

e-mail: _____

Mjesto: _____

Poštanski broj: _/_/_/_/.

PODACI O KORISNIKU

Naziv privrednog društva: _____

Matični broj: _____

Kontakt osoba: _____

PIB: _/_/_/_/_/_/_/_/_/_/.

JIB: _/_/_/_/_/_/_/_/_/_/.

Adresa: _____

Mjesto: _____

Poštanski broj: _/_/_/_/.

ID potrošača: _____

e-mail adresa

Dostava Računa elektronskim putem

Procedura slanja elektronskog računa korisnicima podrazumjeva generisanje i slanje računa u .pdf formatu za fizička i pravna lica koji imaju aktivnu uslugu "dostava računa elektronskom poštom". Korisnik na ovaj način dobija račun do 10. (desetog) u mjesecu.

Promjene u pretplatničkom odnosu, izmjene korisničkih podataka

Korisnik usluge je dužan da na odgovarajući način obavijesti "Vodovod" a.d. Prijedor o bilo kakvoj promjeni ličnih i identifikacionih podataka navedenih u zahtjevu, odmah, najkasnije u roku od 10 dana od nastale promjene. U protivnom, ukoliko iz ovog razloga bude onemogućena komunikacija sa korisnikom, smatraće se da je dostava svih e-mailova od strane "Vodovod" a.d. Prijedor pretplatniku uredno izvršena.



"ВОДОВОД" а.д. ПРИЈЕДОР

Reklamacije na uslugu

Reklamacije na uslugu korisnik može izvršiti:

- telefon: 052/237-455
- telefon: 052/236-600
- e-mail: korisnicki.servis@vodovod-pd.com

Otkazivanje usluge

Korisnicima koji su zahtjevali dostavu računa elektronskim putem, računi će se dostavljati putem e-maila sve dok se korisnik ne izjasni drugačije, odnosno dok ne bude zahtjevana dostava računa putem pošte i inkasantske službe. Za promjenu načina dostave, odnosno otkaz usluge, korisnik se obraća u upravu "Vodovod" a.d. Prijedor, kancelarija br.26 uz uvid u ličnu kartu korisnika.

Ukoliko se korisnik odluči za dostavu računa putem elektronske pošte, da bi mu račun bio dostupan, potrebno je da instalira PDF čitač elektronskih dokumenata.

Popunjava ovlašteni radnik

Korisnik: _____

Datum: _____

Broj identifikacionog dokumenta: _____

Ovlašteni radnik: _____

Izdan od strane: _____